

Technická specifikace služby FIRMA NORMAL

1 Předmět Technické specifikace

- 1.1 Technická specifikace veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále též „Technická specifikace“) upravuje technické parametry veřejně dostupné služby elektronických komunikací poskytované podnikatelem Mgr. Ondřejem Skipalou (dále jen „Poskytovatel“).
- 1.2 Tato Technická specifikace je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací, uzavírané mezi Poskytovatelem a účastníkem.

2 Fyzické propojení

- 2.1 Připojení účastníka k síti Poskytovatele je realizováno propojením UTP kabelem kategorie 5e nebo vyšší. Přípojné rozhraní je Ethernet, Fast Ethernet nebo Gigabit Ethernet, koncovky RJ45.
- 2.2 Zařízení Poskytovatele, ke kterému je účastníkově zařízení připojeno, je dále do sítě Poskytovatele připojeno bezdrátovou technologií na frekvenci 5GHz.
- 2.3 Účastník je povinen zajistit, aby koncová zařízení, která připojuje do sítě elektronických komunikací Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav svých zařízení, které připojuje na zařízení Poskytovatele včetně nastavení parametrů, pokud nebude stanoveno jinak

3 Definice rychlostí dle VO-S/1/08.2020-9

- 3.1 **Minimální rychlost:** Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se Poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování, resp. vkládání dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti.
- 3.2 **Maximální rychlost:** Maximální je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.
- 3.3 **Běžně dostupná rychlost:** Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Technická specifikace služby FIRMA NORMAL

Mgr. Ondřej Skipala – Skipala Networks, Rybník 162, 56002 Česká Třebová, IČ: 74764799, DIČ: CZ8610256215

Telefon: +420 737 601 307, E-mail: ondrej.skipala@skipalanetworks.cz, web: <http://www.skipalanetworks.cz>

- 3.4 **Inzerovaná rychlost:** Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.
- 3.5 **Velká trvalá odchylka:** Za velkou trvalou odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosažené rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším, než 70 minut.
- 3.6 **Velká opakující se odchylka:** Za velkou opakující se odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosažené rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
- 3.7 V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo odesílání dat, má účastník právo danou datovou službu reklamovat.

4 Přenosové rychlosti

Tarif	Rychlost							
	inzerovaná		maximální		běžně dostupná		minimální	
	download	upload	download	upload	download	upload	download	upload
NENÁROČNÝ	8 Mbps	8 Mbps	8 Mbps	8 Mbps	4,8 Mbps	4,8 Mbps	2,4 Mbps	2,4 Mbps
NORMAL	16 Mbps	16 Mbps	16 Mbps	16 Mbps	9,6 Mbps	9,6 Mbps	4,8 Mbps	4,8 Mbps
SUPER	24 Mbps	24 Mbps	24 Mbps	24 Mbps	14,4 Mbps	14,4 Mbps	7,2 Mbps	7,2 Mbps
FIRMA SMALL	16 Mbps	16 Mbps	16 Mbps	16 Mbps	9,6 Mbps	9,6 Mbps	4,8 Mbps	4,8 Mbps
FIRMA NORMAL	24 Mbps	24 Mbps	24 Mbps	24 Mbps	14,4 Mbps	14,4 Mbps	7,2 Mbps	7,2 Mbps
FIRMA SUPER	32 Mbps	32 Mbps	32 Mbps	32 Mbps	19,2 Mbps	19,2 Mbps	9,6 Mbps	9,6 Mbps

Technická specifikace služby FIRMA NORMAL

Mgr. Ondřej Skipala – Skipala Networks, Rybník 162, 56002 Česká Třebová, IČ: 74764799, DIČ: CZ8610256215

Telefon: +420 737 601 307, E-mail: ondrej.skipala@skipalanetworks.cz, web: <http://www.skipalanetworks.cz>

5 Změny nastavení

- 5.1 Účastník není oprávněn zasahovat do zařízení Poskytovatele a měnit jeho nastavení.
- 5.2 Pokud si účastník přeje provést změnu nastavení zařízení Poskytovatele, např. přesměrování portů, může o to požádat Poskytovatele.

6 Zabezpečení sítě

- 6.1 Na zařízení Poskytovatele, ke kterému je účastníkově zařízení připojeno, je provozován překlad adres (NAT).
- 6.2 Účastník je povinen užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany sítě elektronických komunikací, pokud je to ve prospěch účastníka nebo sítě elektronických komunikací Poskytovatele, především používat antivirové programy a firewally na pracovních stanicích.

7 Společná a závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato Technická specifikace nabývá platnosti a účinnosti dnem 1.1.2021.